

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**AVMB Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.**

Última atualização: Janeiro de 2026

---

## 1. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

**AVMB Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.**

CNPJ: 03.486.598/0001-69 Endereço: Rua André Marques 820, 8º Andar –  
97010-040 Santa Maria, RS. Site: [www.avmb.com.br](http://www.avmb.com.br)

E-mail para assuntos de privacidade: [privacidade@avmb.com.br](mailto:privacidade@avmb.com.br)

**Encarregado de Proteção de Dados (DPO):**

E-mail: [dpo@avmb.com.br](mailto:dpo@avmb.com.br)

---

## 2. SOBRE ESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade descreve como a AVMB coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais de visitantes do site institucional [www.avmb.com.br](http://www.avmb.com.br).

**Esta política não se aplica aos nossos produtos e serviços SaaS**, que possuem políticas de privacidade próprias detalhando o tratamento de dados específico de cada solução. Para informações sobre como tratamos dados em nossos produtos (como Asten Assinatura, Asten Diploma e outros sistemas), consulte a política de privacidade disponível em cada plataforma.

A AVMB está comprometida com a proteção de dados pessoais e atua em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

---

## 3. DADOS COLETADOS NO SITE INSTITUCIONAL

No site corporativo da AVMB, coletamos as seguintes categorias de dados pessoais:

**3.1 Dados fornecidos diretamente por você: (quando informados explicitamente em formulários)** - Nome - E-mail - Telefone - Nome da empresa - Cargo - Mensagem enviada via formulário de contato

**3.2 Dados coletados automaticamente:** - Endereço IP - Tipo de navegador e versão - Sistema operacional - Páginas visitadas e tempo de permanência - Data e hora de acesso - Origem do acesso (site de referência) - Dados de cookies (conforme Política de Cookies)

---

## 4. FINALIDADES E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

A AVMB trata seus dados pessoais para as seguintes finalidades, com as respectivas bases legais previstas na LGPD:

Finalidade	Base Legal (LGPD Art. 7º)
Responder solicitações via formulário de contato	Execução de medidas pré-contratuais
Enviar propostas comerciais e orçamentos	Legítimo interesse
Comunicações de marketing sobre nossos produtos e serviços	Consentimento (com opção de descadastramento)
Análise de navegação e melhoria do site	Legítimo interesse
Recrutamento e seleção de candidatos	Execução de medidas pré-contratuais
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	Obrigações legais
Defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Exercício regular de direitos

## 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A AVMB não vende, aluga ou comercializa dados pessoais. Compartilhamos dados apenas nas seguintes situações:

**5.1 Prestadores de serviço (operadores): - Google LLC** (Google Analytics): Análise de tráfego e comportamento no site. Dados podem ser transferidos para os Estados Unidos, protegidos por cláusulas contratuais padrão e políticas de privacidade do Google. - **Provedores de hospedagem:** Armazenamento de dados do site e formulários. - **Ferramentas de e-mail marketing:** Quando você consente em receber comunicações (ex.: Mailchimp, SendGrid ou similar).

**5.2 Autoridades públicas:** Mediante ordem judicial, requisição de autoridade competente ou para cumprimento de obrigação legal.

**5.3 Operações societárias:** Em caso de fusão, aquisição, venda de ativos ou reestruturação empresarial, seus dados podem ser transferidos ao sucessor,

mantidas as mesmas garantias de proteção.

Todos os parceiros que acessam dados pessoais são contratualmente obrigados a proteger essas informações e utilizá-las apenas para as finalidades autorizadas.

---

## 6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

O site [www.avmb.com.br](http://www.avmb.com.br) utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação e coletar informações sobre o uso do site.

### **O que são cookies:**

Pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo que permitem reconhecer preferências e analisar o tráfego.

### **Tipos de cookies utilizados:**

**Cookies essenciais:** Necessários para o funcionamento básico do site (sessão, segurança).

**Cookies analíticos:** Google Analytics para métricas de uso, páginas visitadas e comportamento de navegação.

**Cookies de marketing:** Quando aplicável, para exibir anúncios relevantes (requer consentimento).

### **Como gerenciar cookies:**

Você pode desabilitar cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, isso pode afetar algumas funcionalidades do site. Para desativar especificamente o Google Analytics, acesse: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

---

## 7. RETENÇÃO DE DADOS

A AVMB mantém seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou conforme exigido por lei:

- **Formulários de contato e solicitações comerciais:** 5 anos (prazo prescricional civil)
- **Dados de analytics (Google Analytics):** 26 meses (configuração padrão)
- **Candidatos a vagas:** 2 anos após o processo seletivo
- **Dados para cumprimento de obrigações legais:** Conforme legislação aplicável

Após os prazos de retenção, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados.

---

## 8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A AVMB adota medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou divulgação indevida:

- Criptografia de dados em trânsito (HTTPS/SSL)
- Controles de acesso restrito a dados pessoais
- Monitoramento e logs de acesso
- Backups regulares com armazenamento seguro
- Firewalls e proteção contra invasões
- Treinamento de colaboradores sobre proteção de dados

Embora adotemos padrões razoáveis de segurança, nenhum sistema é completamente seguro. Recomendamos que você também adote medidas de proteção, como manter seu navegador atualizado e utilizar antivírus.

---

## 9. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

De acordo com a LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Confirmação e acesso:** Saber se tratamos seus dados e solicitar uma cópia
- **Correção:** Atualizar dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Solicitar a remoção de dados desnecessários ou tratados em desconformidade
- **Portabilidade:** Receber seus dados em formato estruturado e interoperável
- **Eliminação de dados tratados com consentimento:** Quando o consentimento for a base legal
- **Informação sobre compartilhamento:** Saber com quais entidades públicas e privadas compartilhamos seus dados
- **Revogação do consentimento:** Retirar consentimento a qualquer momento (quando essa for a base legal)
- **Oposição ao tratamento:** Em casos de legítimo interesse, mediante justificativa

### Como exercer seus direitos:

Envie solicitação para: [privacidade@avmb.com.br](mailto:privacidade@avmb.com.br) ou [dpo@avmb.com.br](mailto:dpo@avmb.com.br)  
Responderemos sua solicitação em até 15 dias, podendo ser prorrogado por mais 15 dias mediante justificativa.

Poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de atender a solicitação.

---

## 10. MARKETING E COMUNICAÇÕES

Quando você fornece seu e-mail ou telefone via formulário de contato, podemos enviar comunicações sobre nossos produtos, serviços, novidades e eventos.

**Você pode cancelar o recebimento de comunicações de marketing a qualquer momento:** - Clicando no link “descadastrar” presente em cada e-mail - Enviando solicitação para: [contato@avmb.com.br](mailto:contato@avmb.com.br) ou [privacidade@avmb.com.br](mailto:privacidade@avmb.com.br)

A solicitação será processada em até 5 dias úteis. Mesmo após o descadastramento, podemos enviar comunicações transacionais relacionadas a solicitações ou serviços em andamento.

---

## 11. DADOS DE MENORES DE IDADE

O site institucional [www.avmb.com.br](http://www.avmb.com.br) não é direcionado a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores sem consentimento de pais ou responsáveis.

Caso identifiquemos que coletamos dados de menores sem a devida autorização, eliminaremos essas informações imediatamente.

---

## 12. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Nosso site pode conter links para sites de parceiros ou terceiros. A AVMB não se responsabiliza pelas práticas de privacidade desses sites. Recomendamos a leitura das políticas de privacidade de cada site que você visitar.

---

## 13. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns de nossos prestadores de serviço (como Google Analytics) podem estar localizados fora do Brasil, o que implica transferência internacional de dados pessoais.

Garantimos que essas transferências ocorrem apenas para países ou organizações que oferecem grau de proteção adequado, mediante: - Cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) - Políticas de privacidade compatíveis com a LGPD - Certificações internacionais de proteção de dados

---

## 14. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

A AVMB pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, legislação ou tecnologias.

Alterações significativas serão comunicadas através de aviso destacado no site ou por e-mail. A data da última atualização estará sempre indicada no topo deste documento.

Recomendamos que você revise esta política periodicamente.

---

## 15. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política de Privacidade é regida pela legislação brasileira, especialmente pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Em caso de conflitos ou dúvidas não resolvidas através dos canais de contato, fica eleito o foro da Comarca de Santa Maria-RS como competente para dirimir quaisquer questões decorrentes desta política.

---

## 16. CONTATO

Para dúvidas, solicitações ou reclamações sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais:

**E-mail geral de privacidade:** [privacidade@avmb.com.br](mailto:privacidade@avmb.com.br)

**Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** [dpo@avmb.com.br](mailto:dpo@avmb.com.br)

**Telefone:** (55) 3025-5592 **Endereço:** Endereço: Rua André Marques 820, 8º Andar – 97010-040 Santa Maria, RS.

Você também pode registrar reclamações junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

<https://www.gov.br/anpd>

---

**AVMB Consultoria e Assessoria em Informática Ltda.**

Comprometida com a proteção de seus dados pessoais.